

INFORMAȚII PRIVIND PROTECTIA DATELOR

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile de mai jos:

Protecția datelor

Protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le-ați pus la dispoziție este deosebit de importantă pentru firma noastră.

Orice informații furnizate SC SILVERBOX SRL prin intermediul site-ului vor fi folosite și protejate potrivit dispozițiilor legale. Firma noastră administrează toate datele cu caracter personal primite pe parcursul utilizării paginilor web în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și Legea nr. 506/ 2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

SC SILVERBOX SRL își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul website-ului www.silver-box.ro, precum și prezenta Politică de confidențialitate și Termenii și condițiile de folosire, fără nici un fel de notificare prealabilă. De aceea, vă rugăm să vizitați periodic această secțiune pentru a verifica Termenii și condițiile pe care le-ați agreat să le respectați.

În cazul în care dvs. puneți în mod benevol la dispoziția firmei noastre orice date cu caracter personal, sunteți de acord ca firma noastră, în scopul și pe durată determinată de specificul operațiunii, să înregistreze aceste date și să le administreze.

Această Politică stabilește următoarele:

1. Ce fel de date personale colectăm și procesăm despre dumneavoastră în legătură cu relația dumneavoastră cu noi în calitate de client și prin utilizarea de către dumneavoastră a site-ului nostru și a serviciilor online;
2. De unde obținem datele;
3. Ce facem cu aceste date;
4. Cum stocăm datele;
5. Cui transferăm/dezvăluim aceste date;
6. Cum ne ocupăm de drepturile dumneavoastră de protecție a datelor;
7. Cum respectăm regulile de protecție a datelor.

Toate datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în conformitate cu legislația privind protecția datelor din România și UE. Pe lângă informațiile furnizate de dumneavoastră, este posibil ca firma noastră să adune informații și în timpul vizitelor dumneavoastră pe pagina de Internet a SC SILVERBOX SRL sau în aplicația pe web a firmei noastre, prin intermediul Instrumentelor noastre de colectare automată a datelor (Cookie-uri).

Putem colecta date personale de la dumneavoastră când achiziționați un produs din magazinul nostru on-line, când utilizați site-ul web sau alte site-uri accesibile prin intermediul site-ului web, când participați la un sondaj sau concurs sau când ne contactați. Mai exact, putem colecta următoarele categorii de informații:

- a. Numele, adresa de domiciliu, adresa de e-mail, numărul de telefon, cardul de credit / debit sau alte detalii de plată;
- b. Informații detaliate despre cumpărători, care includ numele, data nașterii, sexul;
- c. Informații despre utilizarea de către dumneavoastră a site-ului nostru;
- d. Comunicațiile pe care le faceți cu noi sau pe care le direcționați către noi prin scrisori, e-mailuri, servicii de chat, apeluri și rețele de socializare.

Vom procesa orice fel de alte date doar dacă v-ați dat consimțământul explicit sau acest lucru este cerut de legile în vigoare la acel moment dat sau ați făcut publice aceste date în mod deliberat.

Firma noastră va utiliza în mod provizoriu următoarele informații generate automat – care nu conțin date cu caracter personal – în scopul întreținerii tehnice a paginii de Internet:

- adresa de protocol de Internet (adresa IP),
- denumirea domeniului (URL),
- datele de accesare,
- istoricul de accesare al clientului (paginile vizualizate, link-urile pe care se face click),
- codul HTTP de răspuns,
- datele paginii web de unde se face accesarea,
- cantitatea de octeți utilizată cu ocazia vizitării,
- data și durata vizitării,
- datele paginilor vizualizate, sau
- tipul și limba browser-ului utilizat.

Utilizarea și transmiterea datelor. Confidențialitate

Dacă firma noastră dorește să utilizeze datele furnizate de dvs. într-un alt scop decât cel pentru care a fost efectuată înregistrarea inițială, Firma noastră va informa persoana în cauză și va solicita acordul prealabil al acesteia, acordându-i posibilitatea ca după aceea să anuleze acordul respectiv în orice moment. Firma nu va transmite nici unei terțe persoane datele cu caracter personal pe care le administrează, cu excepția situațiilor obligatorii prevăzute de lege, fără acordul prealabil al persoanei în cauză. Firma noastră va avea dreptul de a utiliza datele cu caracter personal pe care dvs. i le-ați pus la dispoziție pentru următoarele scopuri:

- livrarea și plasarea comenzilor
- cercetări de piață, analizarea pieței,
- analizarea obiceiurilor clienților,
- întocmirea statisticilor privind vizitatorii,
- organizarea concursurilor cu premii gratuite și a altor jocuri de noroc

Firma noastră va trata toate informațiile referitoare la persoane, la datele cu caracter personal și la relațiile de afaceri cu noi, ale clienților și ale partenerilor săi și ale altor clienți ca fiind informații confidențiale. Doar copiii cu vârsta de cel puțin 16 ani pot să-și dea consimțământul. Pentru copiii sub această vârstă, este necesar consimțământul părinților sau al tutorilor legali ai copiilor.

Securitatea prelucrării datelor

Pentru a evita utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal administrate de SC SILVERBOX SRL și utilizarea necorespunzătoare a acestora, societatea noastră a luat măsuri complexe tehnice și de exploatare pentru siguranță. Supunem sistematic controlului procedurile de siguranță utilizate de noi și le îmbunătățim în concordanță cu noile dezvoltări tehnologice.

Am desemnat un Responsabil cu protecția datelor pentru a supraveghea respectarea acestei politici. Dacă aveți întrebări cu privire la această politică sau la modul în care ne ocupăm de informațiile dumneavoastră personale, vă rugăm să contactați responsabilul la

office@silver-box.ro. Aveți dreptul să adresați o plângere în orice moment unei autorități de supraveghere.

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal este autoritatea principală de supraveghere a protecției datelor pentru SC SILVERBOX SRL, în calitate de operator de date român.

Informare

La solicitarea dvs. în scris, firma noastră vă va informa despre administrarea datelor dvs. cu caracter personal. O dată pe an, aveți dreptul să obțineți în mod gratuit, confirmarea faptului că datele dvs. sunt sau nu prelucrate. Prin cererile formulate, în condițiile prevăzute de Legea 677/2001, vă puteți exercita următoarele drepturi: dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Vă atragem atenția asupra faptului că de pe pagina de Internet a firmei noastre puteți ajunge și pe paginile de Internet ale altor companii și organizații. Firma noastră nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul și corectitudinea datelor comunicate pe acestea, nici pentru protecția datelor dvs. În cazul utilizării unor astfel de pagini de Internet, vă recomandăm să vă interesați în legătură cu politica de protecție a datelor pe care o are organizația care a publicat pagina respectivă.